

Grundfortælling

BRAND & REDNING SØNDERJYLLAND



FORORD

Grundfortælling - mission, vision og værdier

Her sidder du med Brand & Redning Sønderjyllands grundfortælling. Grundfortællingen beskriver vores mission, vision og værdier og er den fortælling, der fremover skal være om Brand & Redning Sønderjylland.

Grundfortællingen beskriver, hvilken værdi vi grundlæggende er sat i verden for at skabe. Den sætter retningen for, hvad vi skal lykkes med, som vi ikke lykkes fuldt ud med nu. Og den er samtidig vores interne facitliste for god adfærd i dagligdagen.

Rammen for vores virke og dermed for vores grundfortælling er fastsat af Beredskabskommissionen. Grundfortællingen skal bidrage til, at vi som virksomhed har en fælles forståelse af vores mission, vision og værdier. Det, tror jeg på, er vigtigt.



Strategihuset på næste side sammenfatter de vigtigste elementer i grundfortællingen og viser sammenhængen til vores virksomhedsstrategi, og giver et visuelt overblik over de enkelte komponenters indhold og sammenhæng. På de følgende sider udfolder vi grundfortællingens centrale dele.

Det er mit håb, at nuværende såvel som kommende kollegaer kan se sig selv i grundfortællingen, og at den fremover vil fungere som en overordnet ramme for, hvad vi i fællesskab skal lykkes med og hvordan vi gør det.

Jeg glæder mig til at bringe grundfortællingen i spil sammen med alle Brand & Redning Sønderjyllands dygtige, engagerede og dedikerede medarbejdere.

Rigtig god læselyst.

Holger Rostgaard Andersen
Beredskabsdirektør

MISSION

Vi sikrer tryghed, sikkerhed og et højt serviceniveau for borgere, kommuner og virksomheder i Haderslev, Aabenraa og Tønder Kommune. Vi forebygger, begrænser og afhjælper skader på liv, ejendom og miljø gennem et effektivt og nært beredskab med fokus på det gode samarbejde. Vi leverer og udvikler løbende et robust beredskab, der er lige så fleksibelt og tilpasningsdygtigt, som det samfund vi beskytter.

VISION

Brand & Redning Sønderjylland vil være kendt for at levere et robust beredskab og ydelser, der gennem nærhed og kvalitet skaber tryghed og sikkerhed for samfundet - både nu og i fremtiden.

Visionspejlemærker

Vi stræber efter, at være ejerkommunernes foretrukne samarbejdspartner gennem effektiv, kompetent og professionel udførsel af vores opgaver.

Vi har løbende fokus på at geare organisationen til samfundets skiftende behov gennem tilpassede løsninger og en nysgerrig og omstillingsparat tilgang til vores opgaver.

Vi vil være en samlet organisation, hvor den enkelte medarbejder trives og bidrager til fællesskabet, fagligheden og helheden på tværs.

STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

En attraktiv arbejdsplads.

Vedligeholde og udbygge samarbejdet med alle samarbejdspartnere.

Udvikle fagligheden i hele Brand & Redning Sønderjylland.

Tilpasse bæredygtige beredskabsfaglige løsninger til kerneopgaven.

Skabe synlighed om Brand & Redning Sønderjylland.

De strategiske mål under hvert indsatsområde fremgår af virksomhedsstrategien.

VÆRDIER



Ordentlighed

Hvordan møder vi kollegaen?

Vi ønsker at være respektfulde og imødekommende kollegaer.

Der behandler kollegaer og omgivelser respektfuldt, ærligt og ansvarligt.

I modsætning til ansatte der ikke gøre deres bedste for at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø.



Omhu

Hvordan går vi til vores opgaver?

Vi ønsker at være omhyggelige helhedstænkere.

Der systematisk planlægger og organiserer sine opgaver og den daglige drift.

I modsætning til ansatte der er på bagkant, leverer ugenomtænkte løsninger og ikke foretager nødvendige prioriteringer.



Omtanke

Hvordan møder vi hinanden i arbejdsfællesskabet?

Vi ønsker at være åbensindede medspillere.

Der passer på hinanden, involverer andre rettidigt og forholder sig nysgerrigt til andres perspektiver og samarbejdets næste led.

I modsætning til ansatte, som agerer bedreviddende, egoistiske eller ikke tager sig tiden til at lytte ordentligt til andre.

Mission



Missionen beskriver den værdi, vi er sat i verden for at skabe - den værdi vi skal skabe her og nu. Bevidstheden om vores mission er med til at sikre, at vi foretager velovervejede prioriteringer, når vi beslutter, hvordan vi bruger tid og ressourcer på at løse vores kerneydelser.

Missionen skal tilføre mening til det arbejde, vi alle udfører, og den skal tydeliggøre, hvad vi er fælles om at bidrage til.

Missionen er formuleret med udgangspunkt i den gældende forretningsorden og de gældende vedtægter fastsat af Beredskabskommissionen bag Brand & Redning Sønderjylland.

MISSION

Vi sikrer tryghed, sikkerhed og et højt serviceniveau for borgere, kommuner og virksomheder i Haderslev, Aabenraa og Tønder Kommune.

Vi forebygger, begrænser og afhjælper skader på liv, ejendom og miljø gennem et effektivt og nært beredskab med fokus på det gode samarbejde.

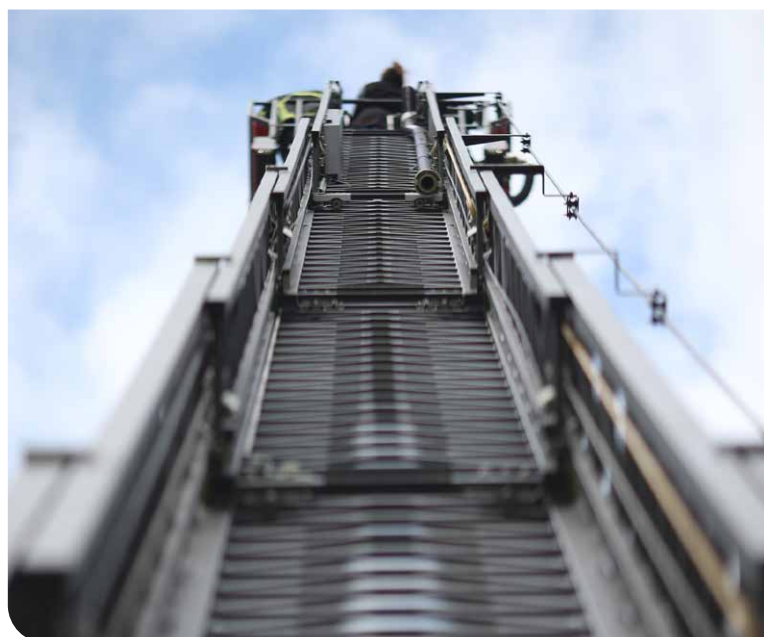
Vi leverer og udvikler løbende et robust beredskab, der er lige så fleksibelt og tilpassningsdygtigt, som det samfund vi beskytter.

HVORFOR, HVORDAN OG HVAD?

En mission udtrykker en organisations eksistensberettigelse - altså hvorfor vi er her og for hvem.

Missionen beskriver således også vores fælles kerneopgave, der præciserer, hvordan vi skaber tryghed, sikkerhed og et højt serviceniveau.

Af missionen udspringer vores kerneydelser, der præciserer, hvad vi helt konkret leverer.



Vision



Visionen beskriver den ønskværdige, langsigtede fremtid for Brand & Redning Sønderjylland. Den siger noget om, hvad vi vil lykkes med, som vi ikke lykkes fuldt ud med nu.

Visionen beskriver kort sagt den fremtid, som lige nu er inden for synsvidde, men som fortsat er uden for rækkevidde.

Visionen skal sætte en klar retning for, hvad vi særligt ønsker at lykkes med. Samtidig skal den skabe en inspirerende fortælling om Brand & Redning Sønderjylland.

Visionen skal styrke vores image og identitet med afsæt i vores fremtidige ambitioner, så borgere, kommuner, virksomheder og samarbejdspartnere til alle tider vil se os som professionelle og fremsynede.

VISION

Brand & Redning Sønderjylland vil være kendt for at levere et robust beredskab og ydelser, der gennem nærhed og kvalitet skaber tryghed og sikkerhed for samfundet - både nu og i fremtiden.

HVORHEN?

En vision udtrykker billedet af den ønskværdige, langsigtede fremtid for en organisation - altså hvorhen vi gerne vil nå.

VISIONSPEJLEMÆRKER

VISIONSPEJLEMÆRKE #1

Vi stræber efter, at være ejerkommunernes foretrukne samarbejdspartner gennem effektiv, kompetent og professionel udførsel af vores opgaver.

VISIONSPEJLEMÆRKE #2

Vi har løbende fokus på at geare organisationen til samfundets skiftende behov gennem tilpassede løsninger og en nysgerrig og omstillingsparat tilgang til vores opgaver.

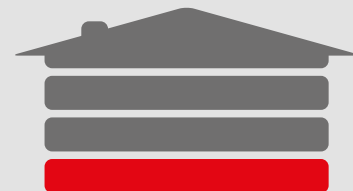
VISIONSPEJLEMÆRKE #3

Vi vil være en samlet organisation, hvor den enkelte medarbejder trives og bidrager til fællesskabet, fagligheden og helheden på tværs.

Af visionen udspringer vores tre visionspejlemærker, som præciserer, hvad vi særligt vil lykkes med.

Visionspejlemærkerne skal ikke læses og forstås som en prioriteret liste, men som tre pejlemærker, vi sideløbende stræber efter at realisere.





Værdierne beskriver vores overordnede overbevisning om, hvad der skal guide adfærden hos ansatte i Brand & Redning Sønderjylland. Værdierne er vores interne facitliste - de grundlæggende principper for, hvordan vi opfører os i dagligdagen.

Vores værdier skal skabe en fælles fortælling om ønsket og uønsket adfærd i Brand & Redning Sønderjylland. Ved at skabe et fælles sprog for, hvilken adfærd vi forventer af hinanden, vil værdierne fungere som limen, der binder os sammen.

Værdierne skal være med til at forme den organisationskultur vi ønsker os ved at tydeliggøre, hvad vi som organisation står for, finder stolthed i at efterleve og tilskriver betydning.

I Brand & Redning Sønderjylland har vi tre værdier, som skal være styrende for vores adfærd. Det gælder både indadtil og udadtil. De tre værdier har hver sit eget fokus.

Værdien **ordentlighed** handler om, hvordan vi møder hinanden og hvad det vil sige at være en god kollega.

Værdien **omhu** handler om, hvordan vi går til vores opgaver.

Værdien **omtanke** handler om, hvordan vi alle er forpligtet til at bidrage til et positivt arbejdsfællesskab.



Ordentlighed

Vi ønsker at være respektfulde og imødekomende kollegaer.

Der behandler mennesker og omgivelser respektfuldt, ærligt og ansvarligt.

I modsætning til ansatte der ikke gøre deres bedste for at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø.



Omhu

Vi ønsker at være omhyggelige helhedstænkere.

Der systematisk planlægger og organiserer sine opgaver og den daglige drift.

I modsætning til ansatte der er på bagkant, leverer ugennemtænkte løsninger og ikke foretager nødvendige prioriteringer.



Omtanke

Vi ønsker at være åbensindede medspillere.

Der passer på hinanden, involverer andre rettidigt og forholder sig nysgerrigt til andres perspektiver og samarbejdets næste led.

I modsætning til ansatte, som agerer bedrevidende, egoistiske eller ikke tager sig tiden til at lytte ordentligt til andre.

Sådan er vores Grundfortælling blevet til

Brand & Redning Sønderjyllands grundfortælling er udviklet af organisationens medarbejdere og chefgruppe.

Konsulenthuset LEAD, der arbejder med organisationsudvikling, har bistået igennem processen.

Ved årsskiftet 2023-2024 fik Brand & Redning Sønderjylland en ny organisationsstruktur. Samtidig har flere eksterne forhold i omverdenen flyttet på vores rammebetingelser. Disse forhold har hver for sig og tilsammen ført til et behov for, at genbesøge nogle af de centrale spørgsmål for vores organisation. Det drejer sig om spørgsmål som:

- **Hvad er vi sat i verden for?**
- **Hvad er vores eksistensberettigelse?**
- **Hvad søger vi at opnå?**
- **Hvordan vil vi gøre det?**

Med grundfortællingen indrammer vi vores mission, vision og værdier med et ønske om, at skabe et fælles sprog og sætte retningen for vores organisation.

Elementerne i grundfortællingen er blevet til gennem et struktureret og inddragende arbejde igennem 1. halvår af 2024. Chefgruppen og medarbejdere har bidraget til processen.

Missionen var forud for processen beskrevet forholdsvis dybdegående i eksisterende dokumenter. Derfor har arbejdet med at udfolde og konkretisere missionen primært ligget hos chefgruppen, som løbende har fået inputs fra medarbejderne.



Visionen for Brand & Redning Sønderjylland har ligeledes været beskrevet i eksisterende dokumenter. Chefgruppen har på et strategiseminar drøftet og formuleret en ny vision, som efterfølgende er blevet trykprøvet blandt medarbejderne. Inputs herfra blev bearbejdet og sammenskrevet og er løbende efterprøvet og kvalificeret af medarbejdere i Brand & Redning Sønderjylland.

Værdierne for Brand & Redning Sønderjylland kender vi i forvejen som de tre O'er. Dog har det været tydeligt, hvad vi forstår ved værdierne og hvilke forventninger der knytter sig til dem. Udfoldelsen af værdierne er blevet til på et sommerseminar for hele organisationen i juni 2024.

Inputs herfra er også sammenskrevet og bearbejdet og udkast til værdier for Brand & Redning Sønderjylland er løbende forelagt chefgruppen og medarbejderne, med henblik på kvalificering af værdierne.

På den næste side følger en beskrivelse af den baggrund, som har ført til det nye værdigrundlag for Brand & Redning Sønderjylland, hvor værdierne er udfoldet i positive og negative adfærdsmarkører.

Baggrund for værdigrundlaget

Nedenfor ses de fire spørgsmål til refleksion og drøftelse, som udgør baggrunden for udarbejdelsen af Brand & Redning Sønderjyllands værdigrundlag.

For hvert værdiord (ordentlighed, omhu og omtanke) har chefgruppen og medarbejderne drøftet:

- *Hvad forstår vi ved værdiordet?*
- *Hvilken adfærd ønsker vi at fremme?*
- *Hvilken adfærd ønsker vi at fastholde?*
- *Hvilken adfærd ønsker vi at tage et opgør med?*

Værdiord 1: Ordentlighed

(hvordan møder vi kollegaen?)



- Vi taler ordentligt og ærligt til hinanden, og behandler hinanden med respekt.
- Vi viser hensyn til hinanden og respekterer og giver plads, hvis en kollega giver udtryk for at man har en dårlig dag.
- Vi siger vores mening. Men vi gør det på en hensynsfuld og professionel måde, som skaber tryk i dialogen og gør, at vi tør sænke paraderne og begå fejl. Vi siger fra i fællesskab over for sladder, bedrøvelende bemærkninger og dumsmarte kommentarer.
- Vi hjælper hinanden og byder os til, når en kollega har behov.
- Vi overholder vores aftaler og videregiver relevante informationer.
- Vi har et fælles ansvar for den gode stemning og trivsel på arbejdspladsen.

Forståelse:

Som kollega ved Brand & Redning Sønderjylland har vi alle et fælles ansvar for, at man trives på arbejdet og er glad for, hver dag at møde ind på arbejdspladsen. Vi er rummelige og respekterer hinandens forskelligheder.

Værdiord 2: Omhu

(hvordan går vi til vores opgaver?)



- Vi har fokus på vores kerneopgaver og en professionel tilgang til opgaveløsningen, hvor vi besidder de fornødne kompetencer og faglighed som sikrer kvalitet i opgaveløsningen.
- Vi videndeler og sparer på tværs af hele organisationen og gerne i samarbejde med øvrige samarbejdspartnere, for at sikre den bedste og mest gennemtænkte løsning af opgaverne.
- Vi evaluerer på vores arbejde i relevante fora, for konstant at sikre den bedste opgaveløsning.
- Vi tør fejle, det er en vigtig del af læringsprocessen, men vi bestræber os naturligvis på at gøre tingene ordentligt første gang.
- Vi prøver hele tiden at se fremad og udvikle os i forhold til morgendagens opgaver.
- Vi sørger for at afstemme slutproduktet med realistiske deadlines og kvalitet i forhold til det leverede produkt.

Forståelse:

Som medarbejder ved Brand & Redning Sønderjylland har vi alle et fælles ansvar for, at vi sikrer en høj grad af kvalitet i løsningen af vores opgaver.

Værdiord 3: Omtanke

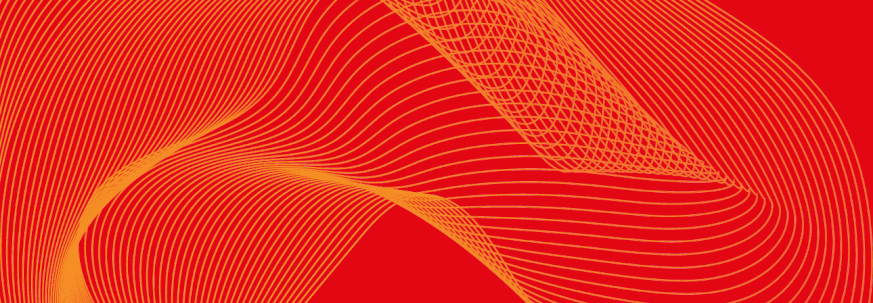
(hvordan møder vi hinanden i arbejdsfællesskabet?)



- Vi har forståelse for helheden, og er opmærksomme på konsekvenserne af opgaveløsningen på tværs af organisationen.
- Vi har respekt for hinandens fagligheder og forståelse for andres arbejde og opgaver, og viser interesse af andre afdelingers opgaveløsninger.
- Vi bidrager til den gode omtale af Brand & Redning Sønderjylland både på og udenfor arbejdspladsen, og omtaler BRSJ som os og ikke afdelingsvis (dem og os).
- Vi forsøger hele tiden at blive bedre til kommunikation og sikrer relevant inddragelse i vigtige beslutninger.

Forståelse:

Som medarbejder ved Brand & Redning Sønderjylland forpligtiger man sig overfor fællesskabet. Man er loyal og pligtopfyldende og byder sig til når der er behov, og vi følger de interne spilleregler der er gældende for organisationen.



**Brand & Redning
Sønderjylland**
Kallemosen 18
6200 Aabenraa
Tlf. 73 77 73 77
beredskab@brsj.dk
www.brsj.dk